

■ 4 · Sangat puas ■ 3 · Puas ■ 2 · Tidak puas ■ 1 · Sangat tidak puas

Keandalan pelayanan

Kemampuan memberikan pelayanan



Daya tanggap

Kecepatan membantu mahasiswa



Empati

Kepedulian dan perhatian



Jaminan kesesuaian

Layanan sesuai ketentuan



Sarana & prasarana

Fasilitas proses belajar



-10%

0%

25%

50%

75%

100%

INDEKS